

HOE KOM JE AAN HET DOCUMENT?

Zorg eerst dat je je identiteitskaart, pincode (4 cijfers) en eID-kaartlezer bij de hand hebt.



Voorbeeld

Let op: sluit de eID-kaartlezer nog niet aan op je computer. Je ziet in de volgende stappen wanneer je dit moet doen.

Gebruik de Edge- of Chrome-browser op je computer (doe dit niet op je gsm).



Microsoft Edge

Microsoft recommended browser

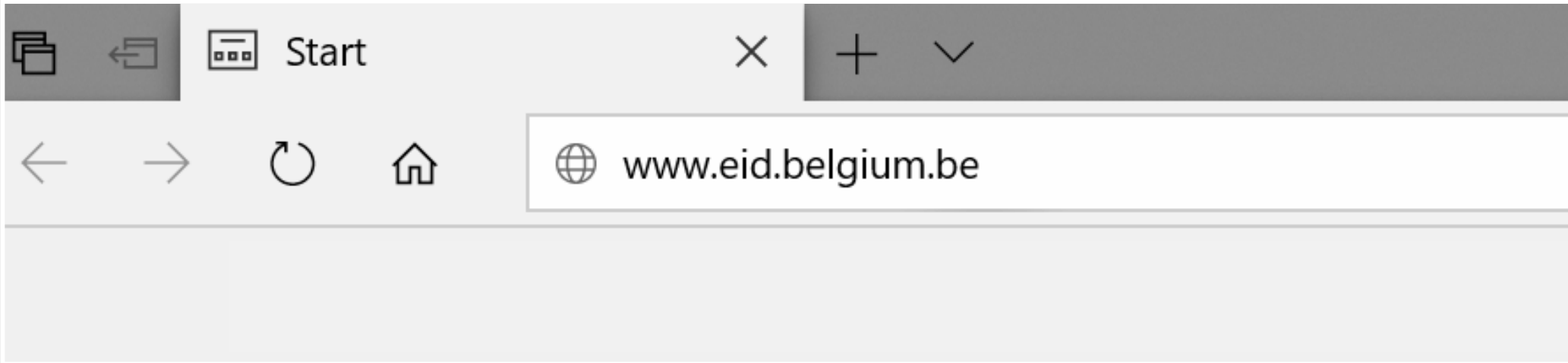


Google Chrome

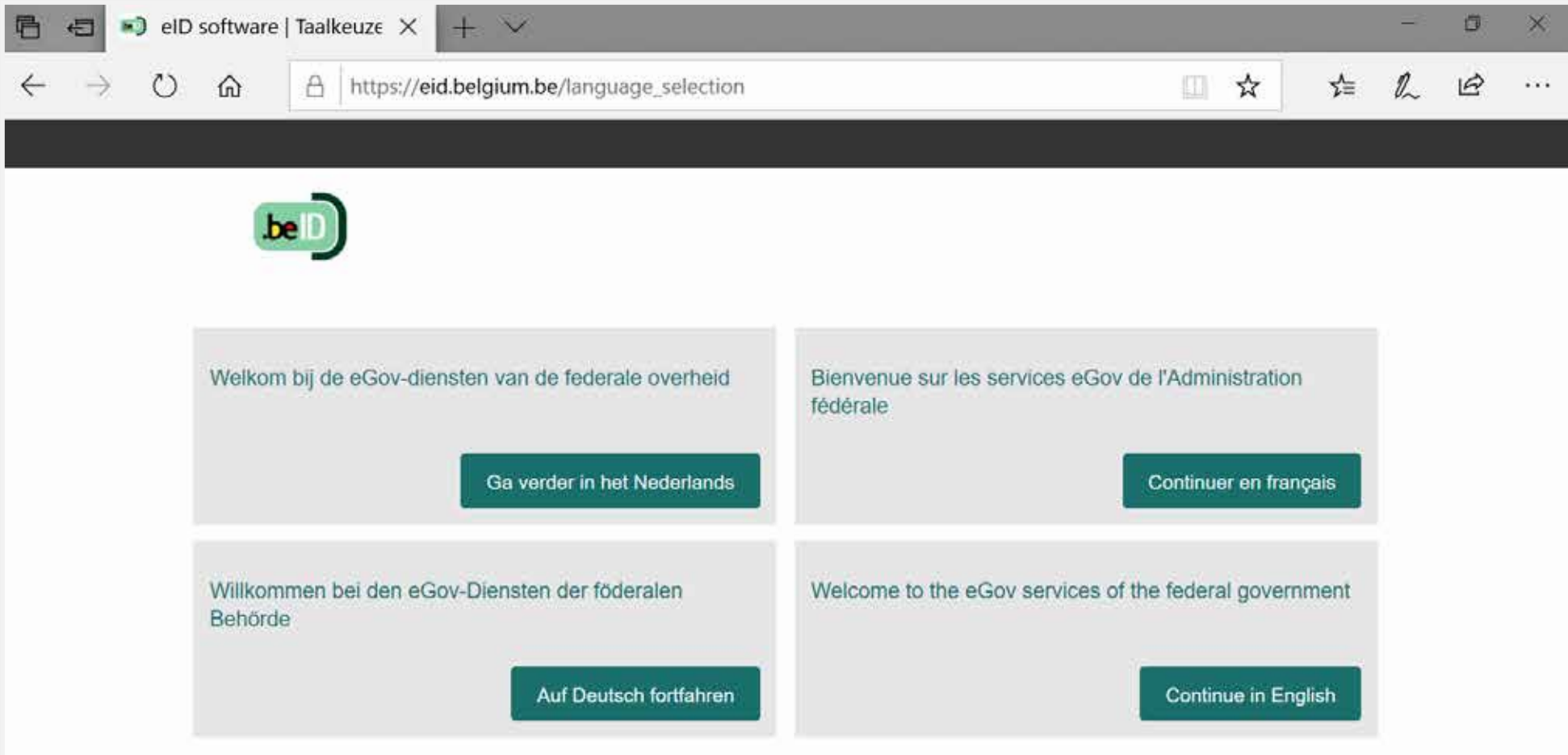
App

Installeer de eID-software voor je elektronische identite-itskaart

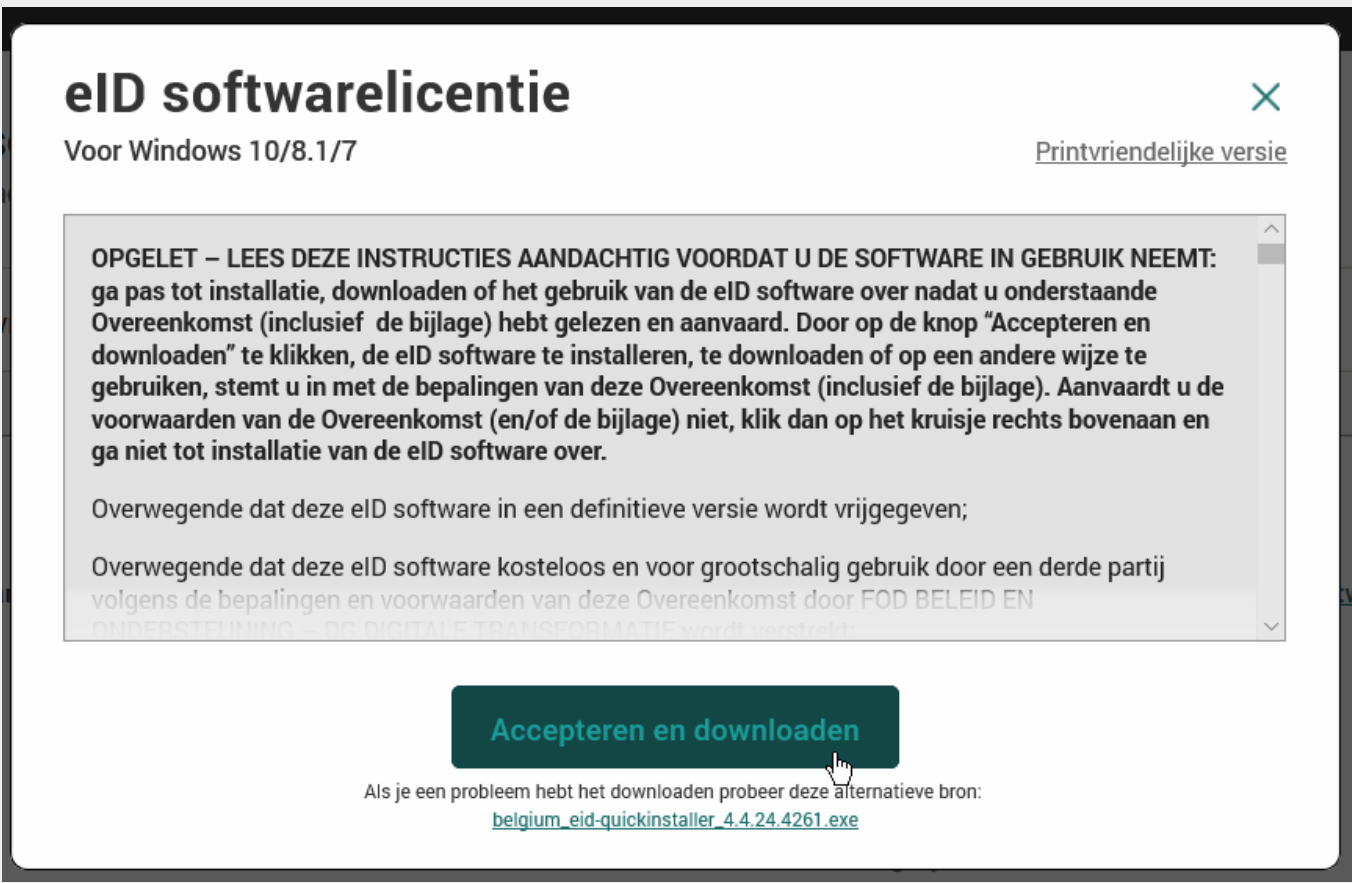
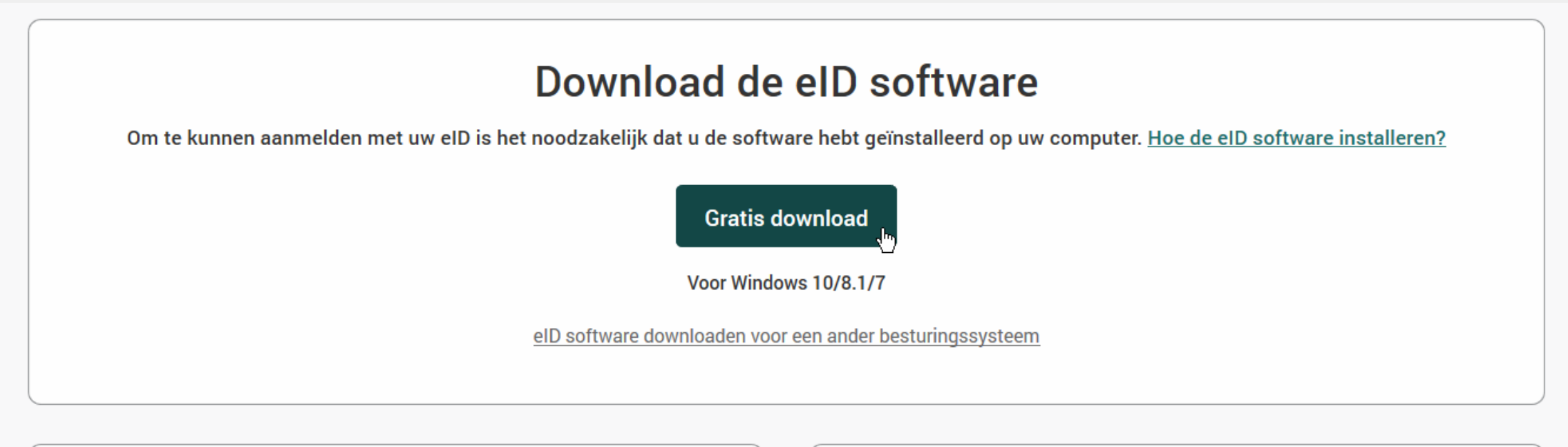
Open je browser en voer het adres in (of klik op deze link) www.eid.belgium.be



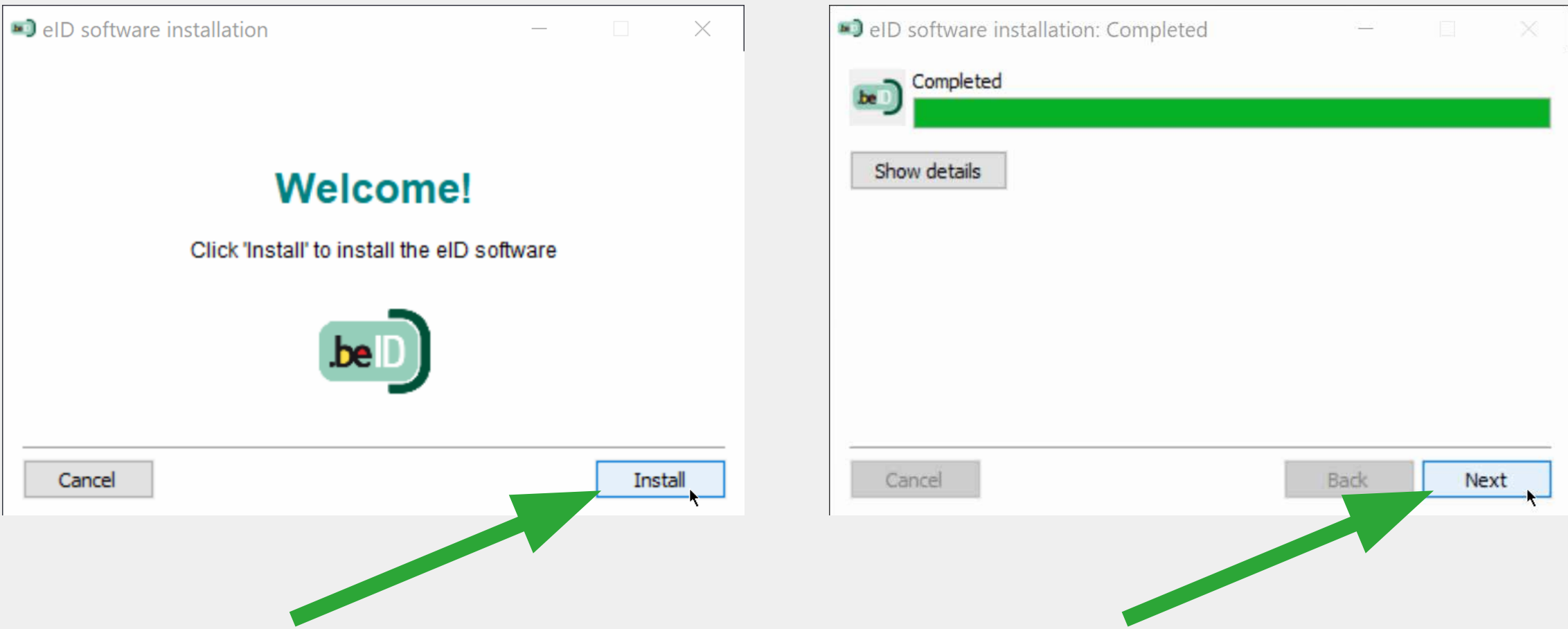
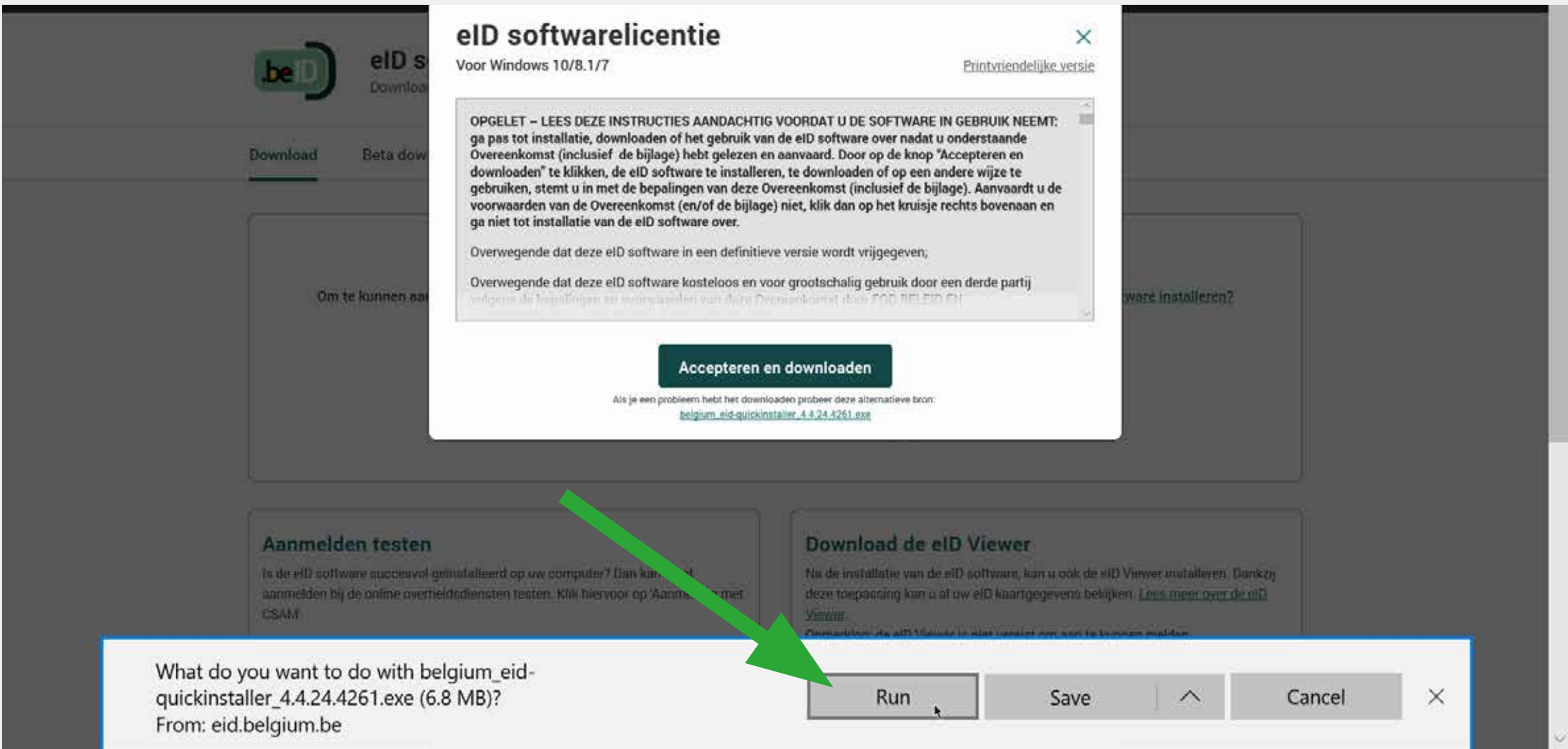
Selecteer je taal



Kvlik op de downloadknop en ga akkoord met het downloaden in het volgende venster.

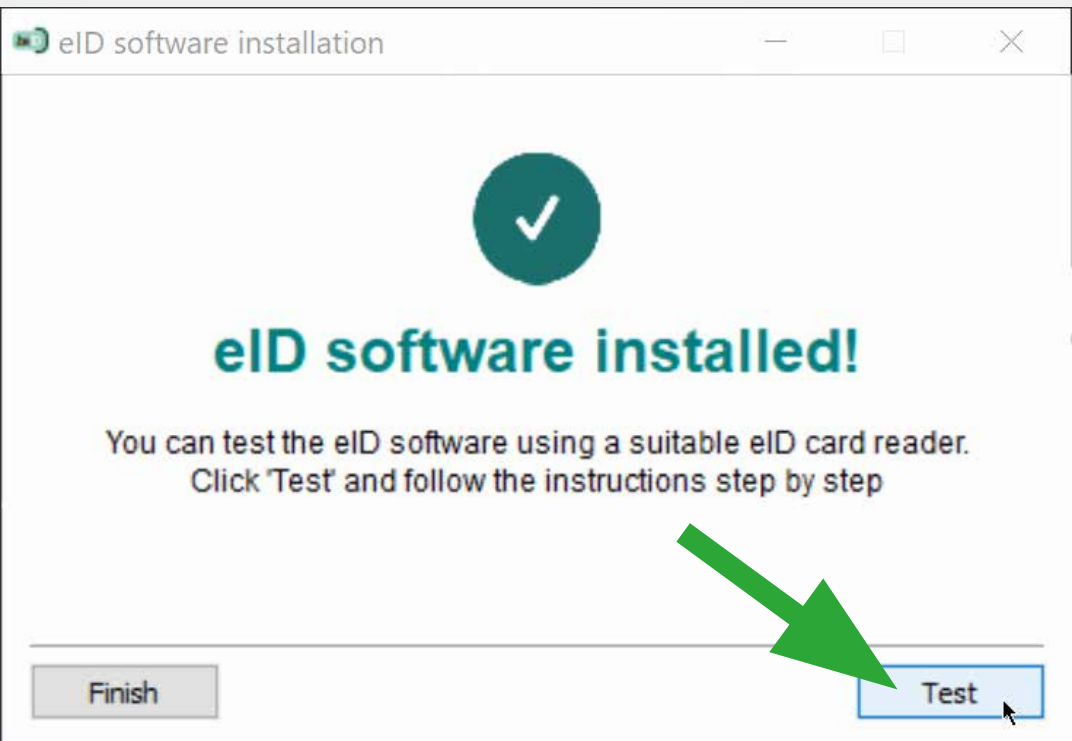


Open het gedownloadde bestand en volg de installatiestappen

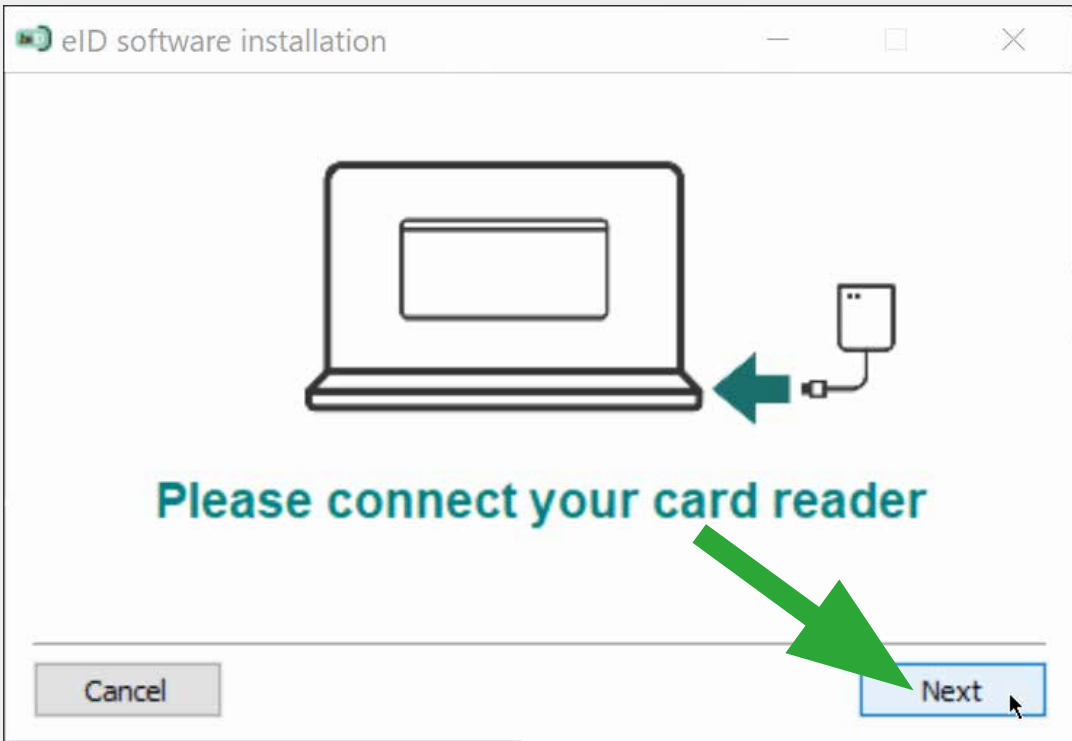


3

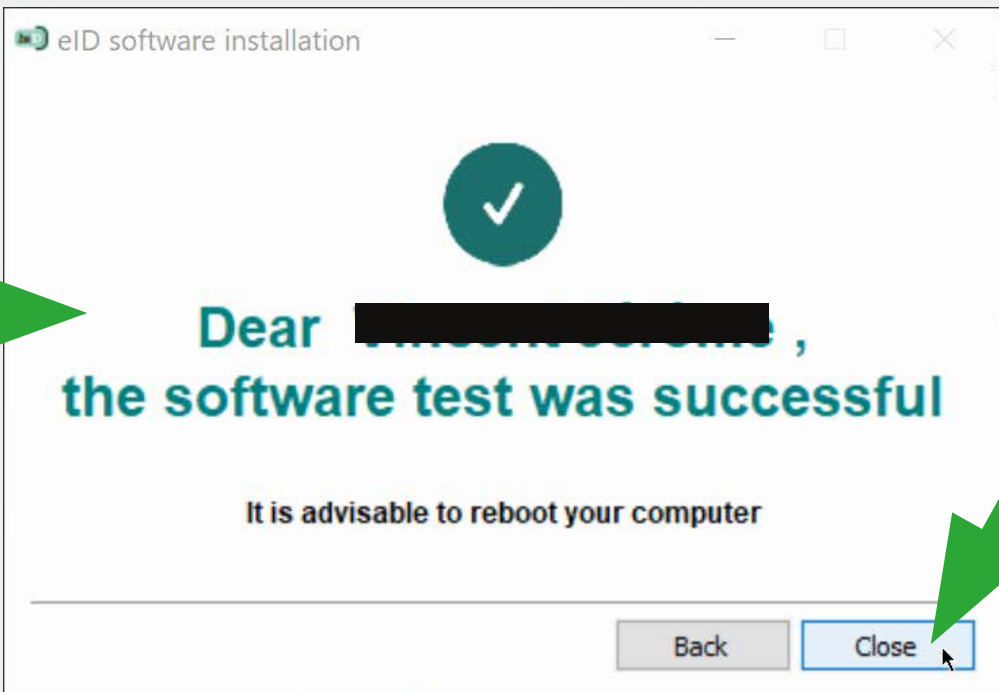
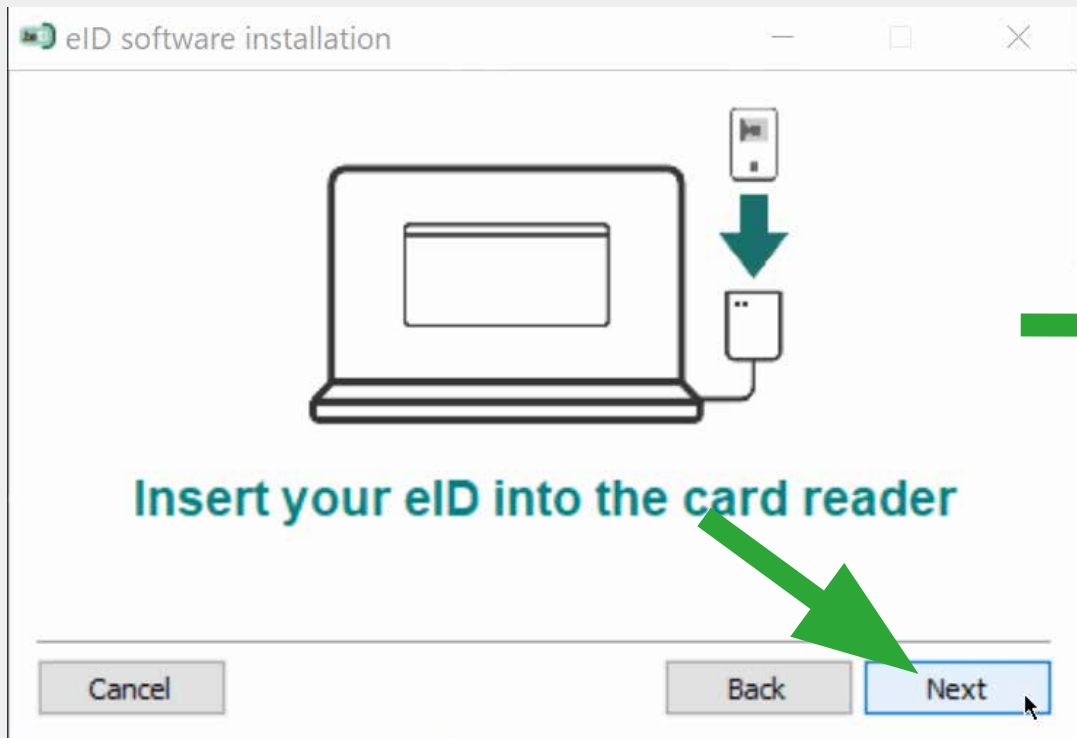
1. Als de installatie voltooid is, test je de kaartlezer.



2. Zet de eID-kaartlezer aan en klik op “next”.



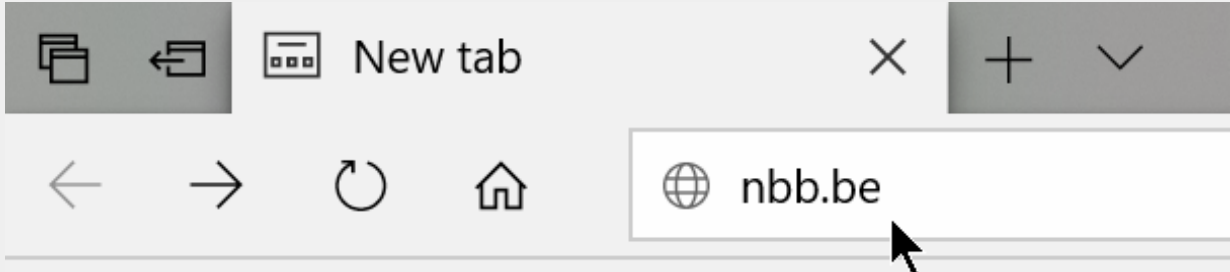
3. Stop je kaart in de lezer en klik op “next”.



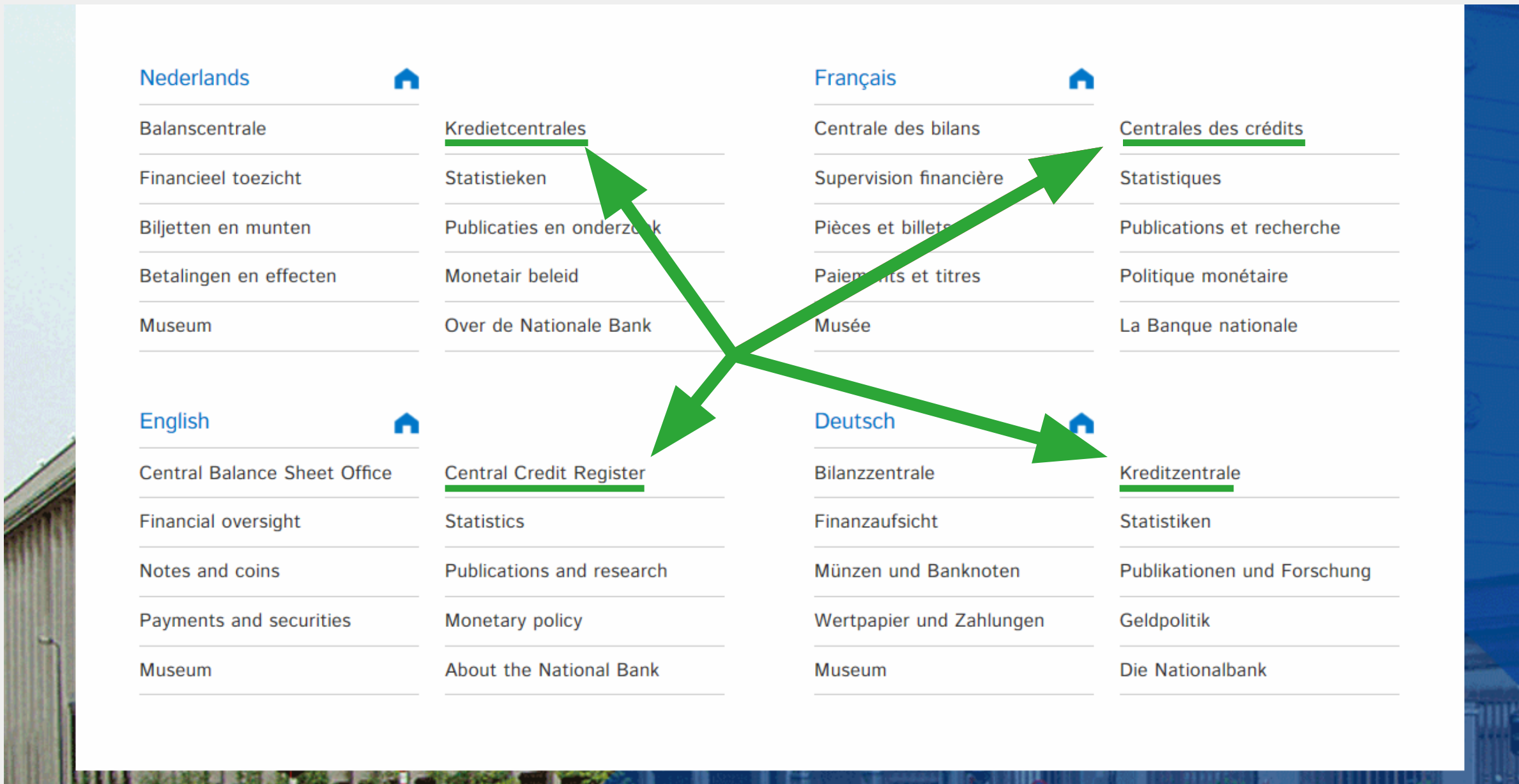
Ga naar de website van de Nationale bank van België om je uittreksel te downloaden

Open je browser en voer het adres in (of klik op deze link)

www.nbb.be

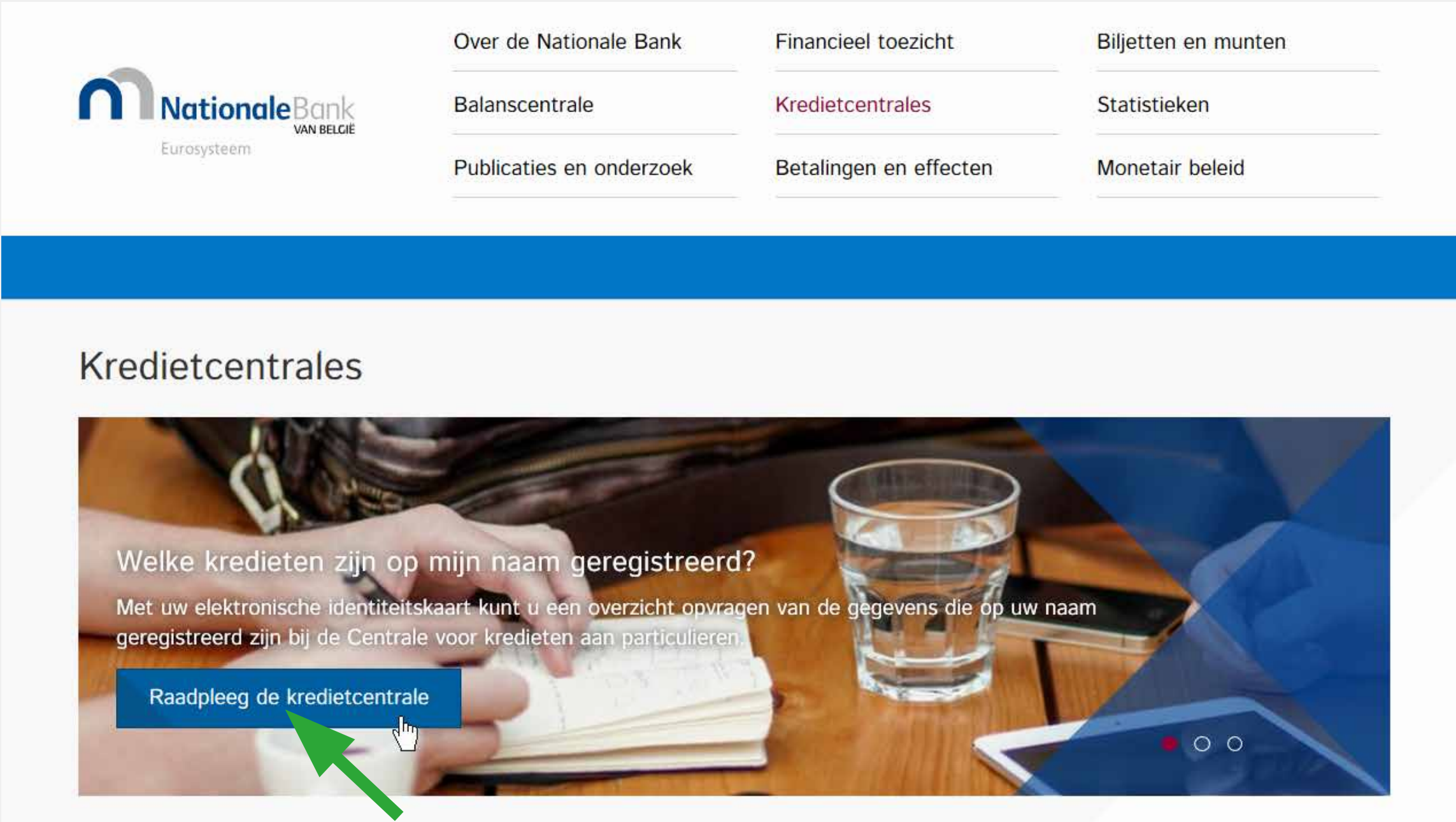


Ga naar “Kredietcentrales” op de Nederlandstalige pagina



Nederlands	Français	English	Deutsch
Balanscentrale	Centrale des bilans	Central Balance Sheet Office	Bilanzzentrale
Financieel toezicht	Supervision financière	Financial oversight	Finanzaufsicht
Biljetten en munten	Pièces et billets	Notes and coins	Münzen und Banknoten
Betalingen en effecten	Paiements et titres	Payments and securities	Wertpapier und Zahlungen
Museum	Musée	Museum	Museum
Kredietcentrales	Centrales des crédits	Central Credit Register	Kreditzentrale
Statistieken	Statistiques	Statistics	Statistiken
Publicaties en onderzoek	Publications et recherche	Publications and research	Publikationen und Forschung
Monetair beleid	Politique monétaire	Monetary policy	Geldpolitik
Over de Nationale Bank	La Banque nationale	About the National Bank	Die Nationalbank

Klik op “Raadpleeg de kredietcentrale”



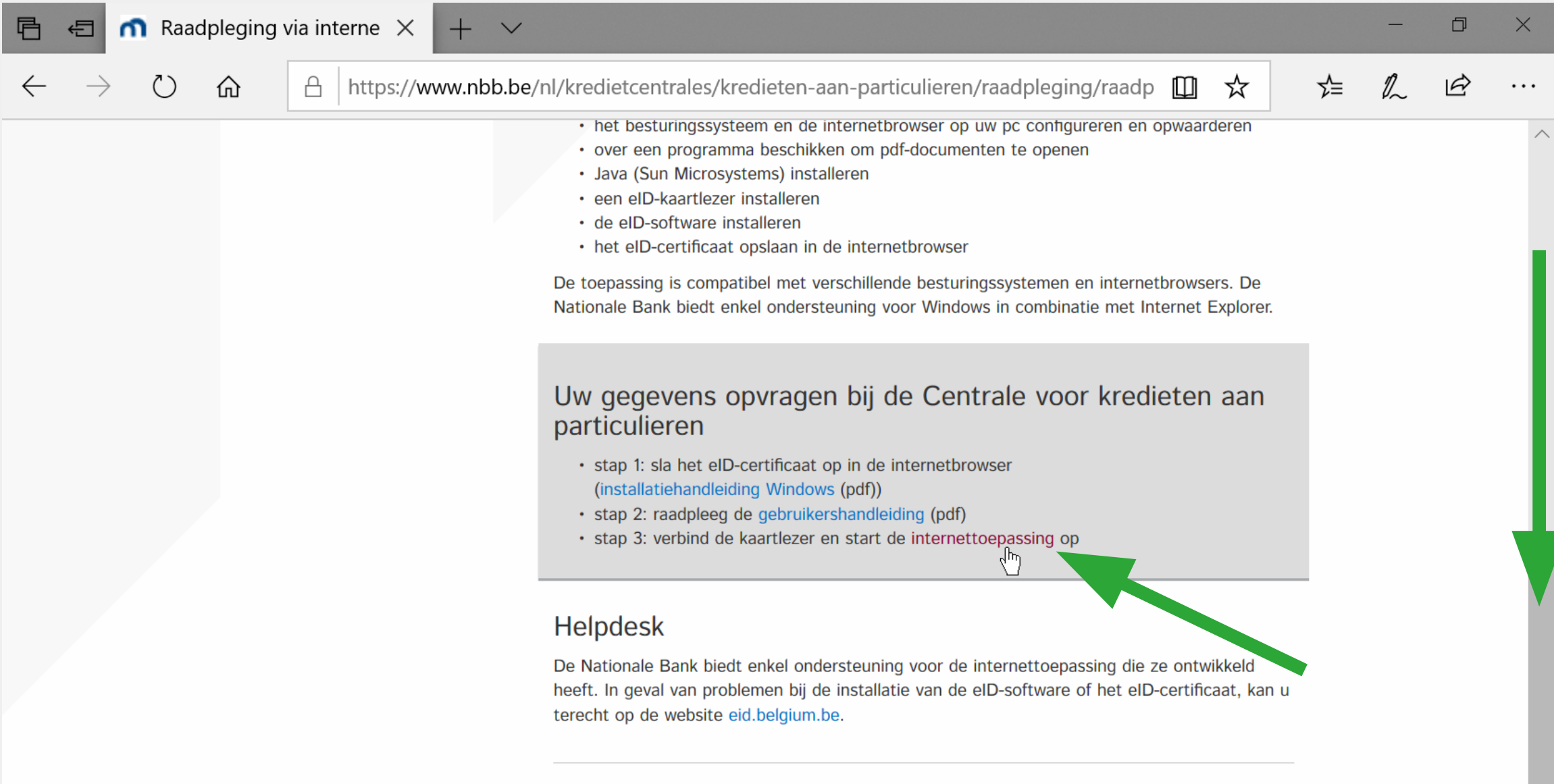
Kredietcentrales

Welke kredieten zijn op mijn naam geregistreerd?

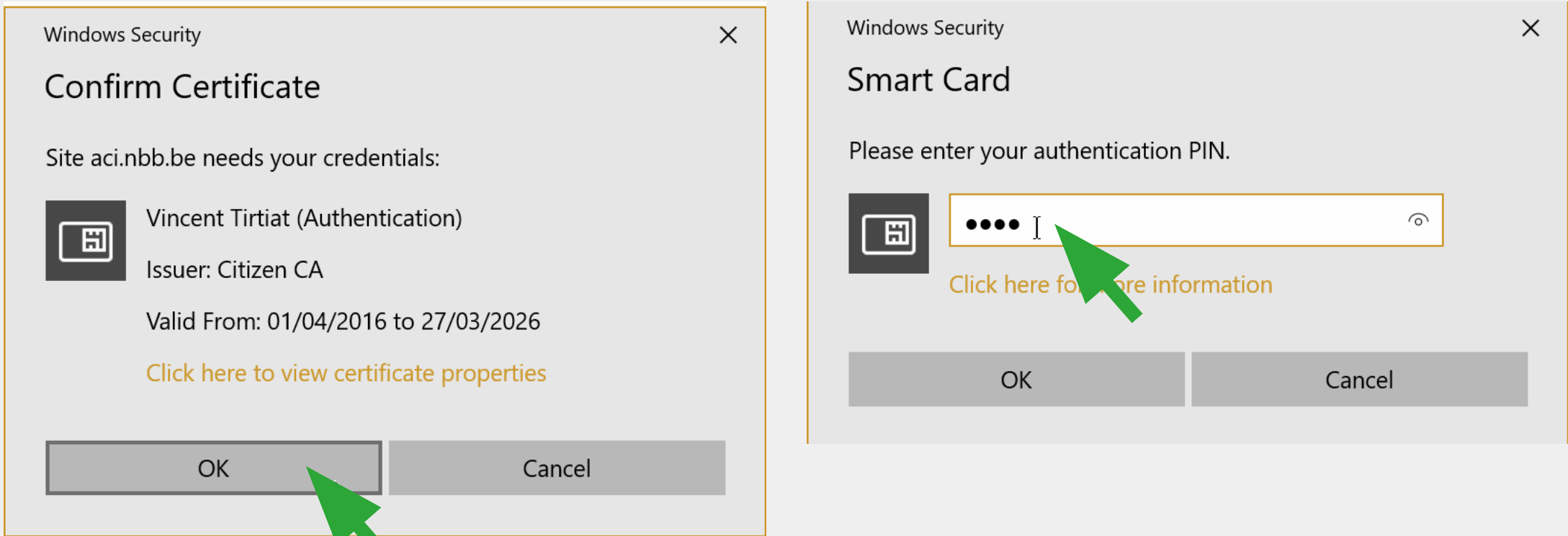
Met uw elektronische identiteitskaart kunt u een overzicht opvragen van de gegevens die op uw naam geregistreerd zijn bij de Centrale voor kredieten aan particulieren.

[Raadpleeg de kredietcentrale](#)

In het onderste deel van de pagina ga je door met stap 3 en klik je op “start de internettoepassing”



Zodra je identiteitskaart geverifieerd is, klik je op OK en voer je je pincode in.



Controleer eerst of je identiteitskaart goed aangesloten en leesbaar is voor de computer voordat je op “klik hier om verder te gaan” klikt.



Als je code geaccepteerd is, kies je je taal.



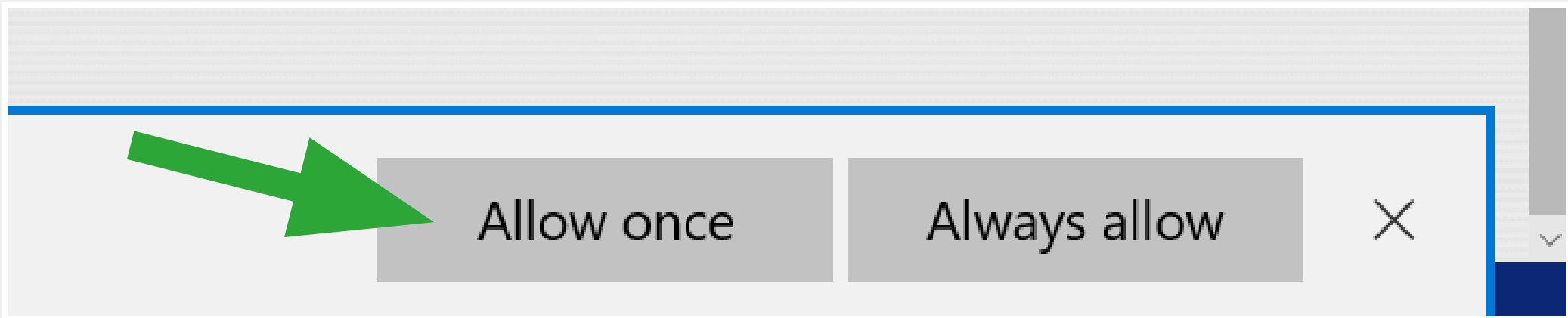
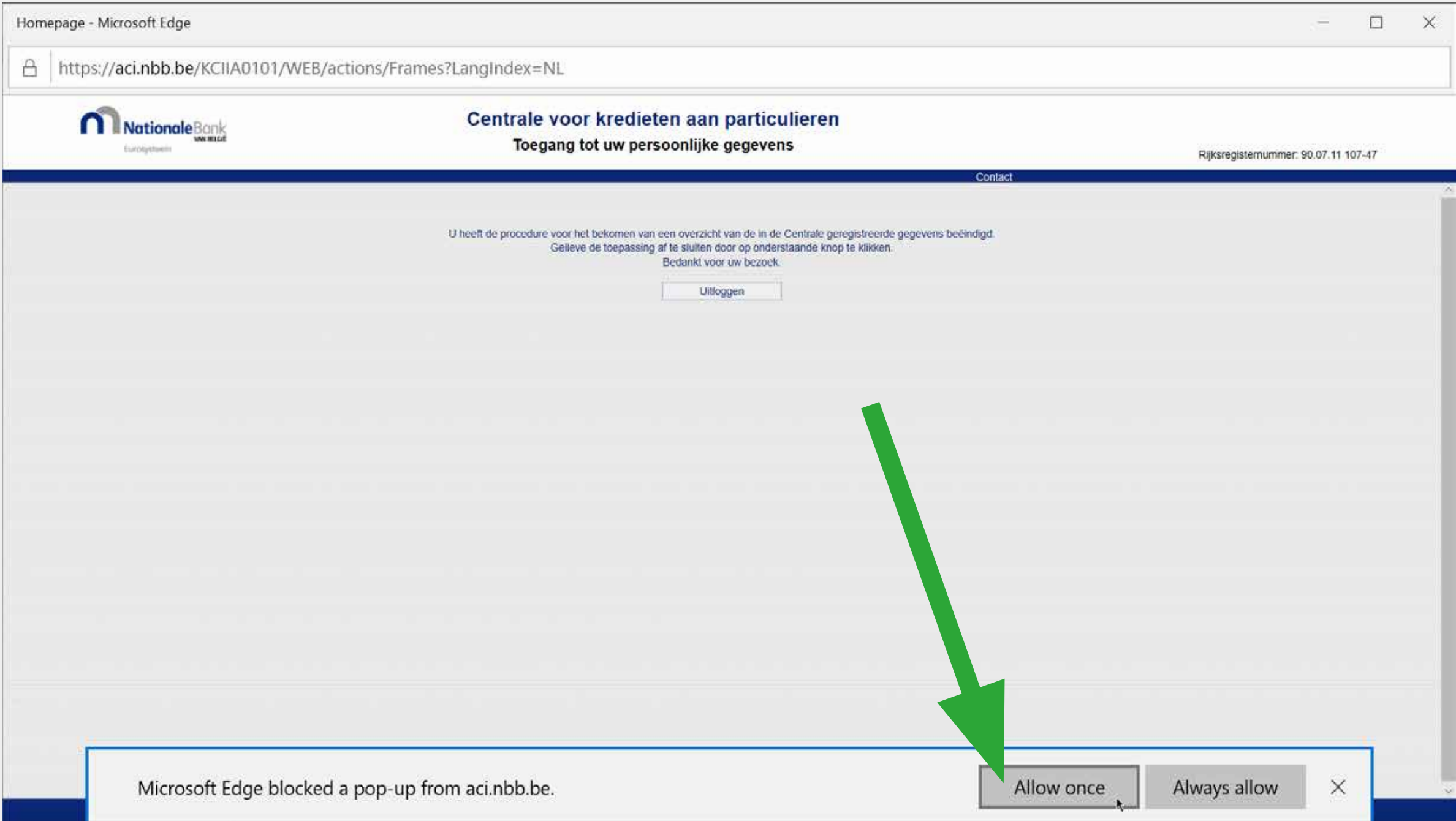
Klik op “Vraag een uittreksel aan”.



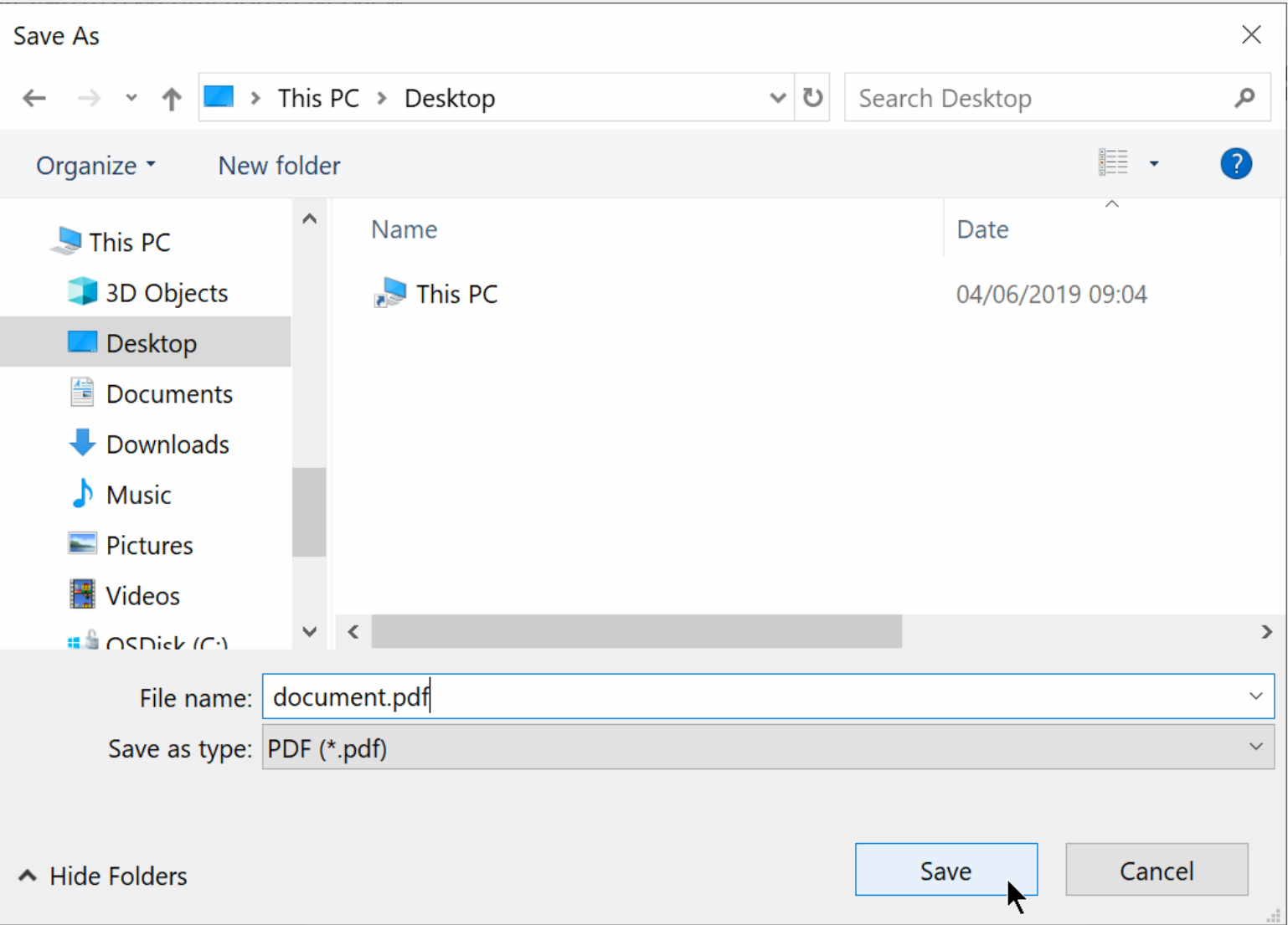
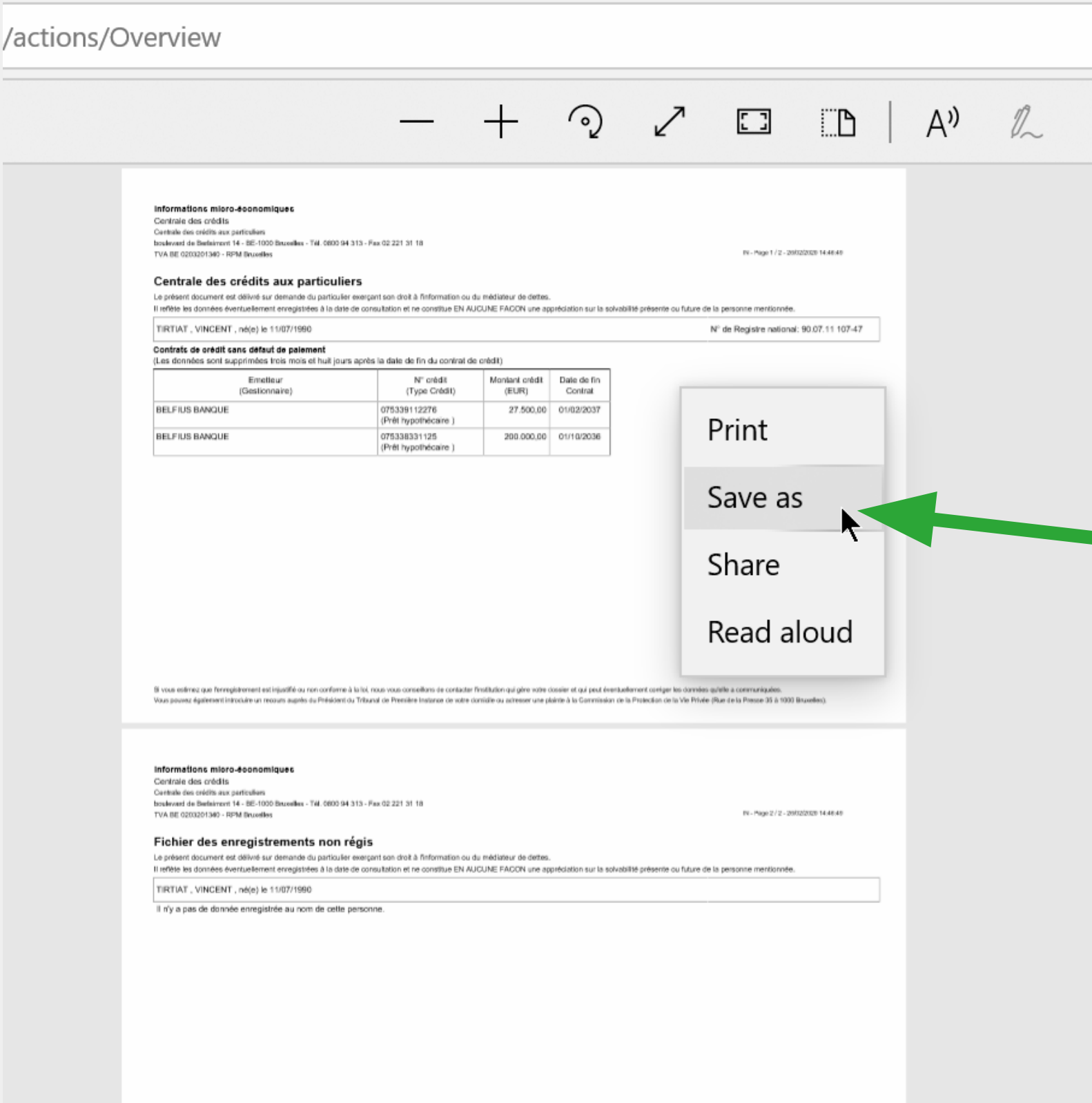
Ga akkoord met de disclaimer.



Ga akkoord met het openen van de pagina (geblokkeerd door de pop-up-blokkering)



Wanneer het document open is, klik je met je **rechtermuisknop op het midden van de pagina** om het bestand op te slaan op je bureaublad of in je documenten.



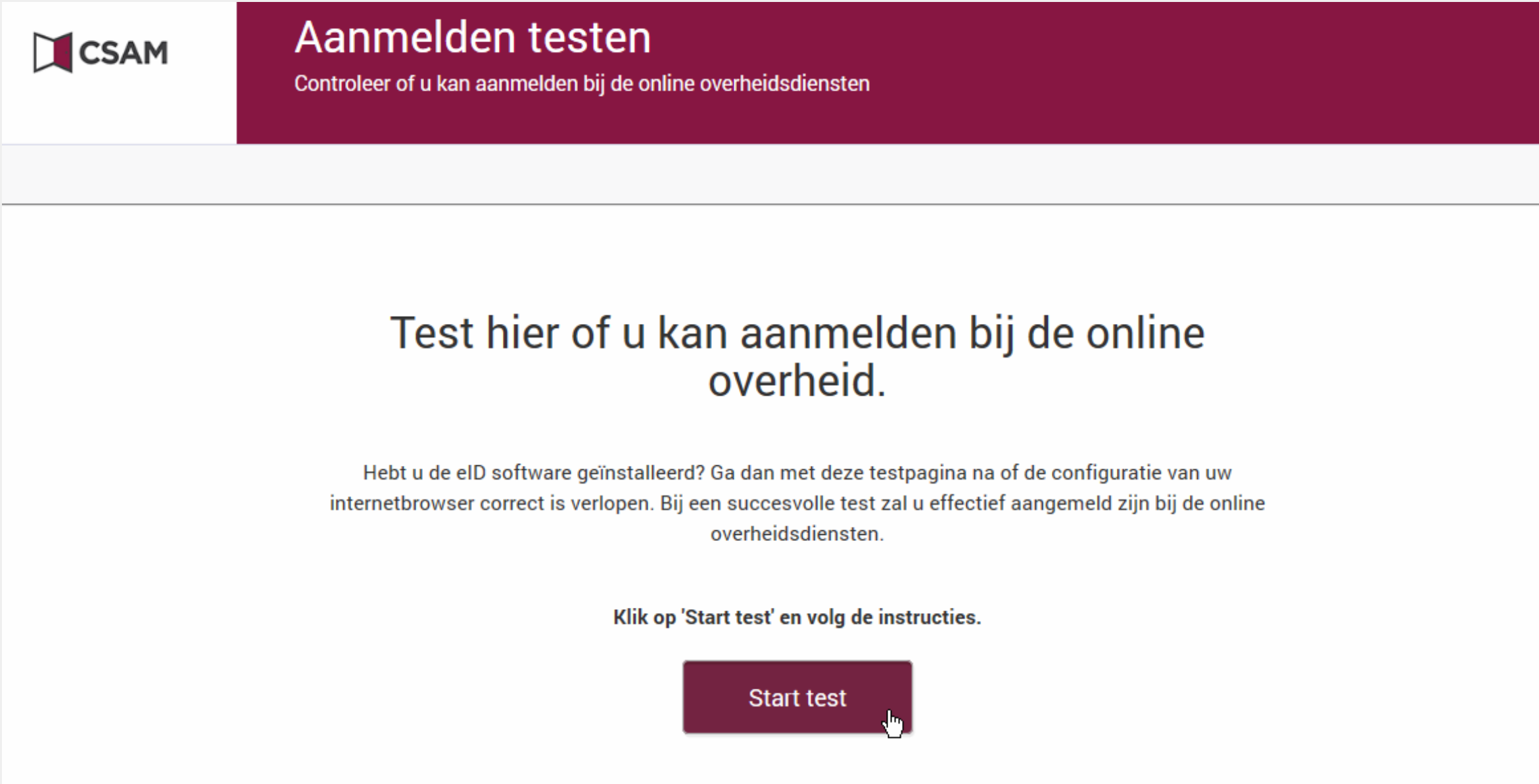
Als je het document opgeslagen hebt op je computer, ga je naar je Instellingen op onze website om hem naar ons te versturen.

Als het niet lukt

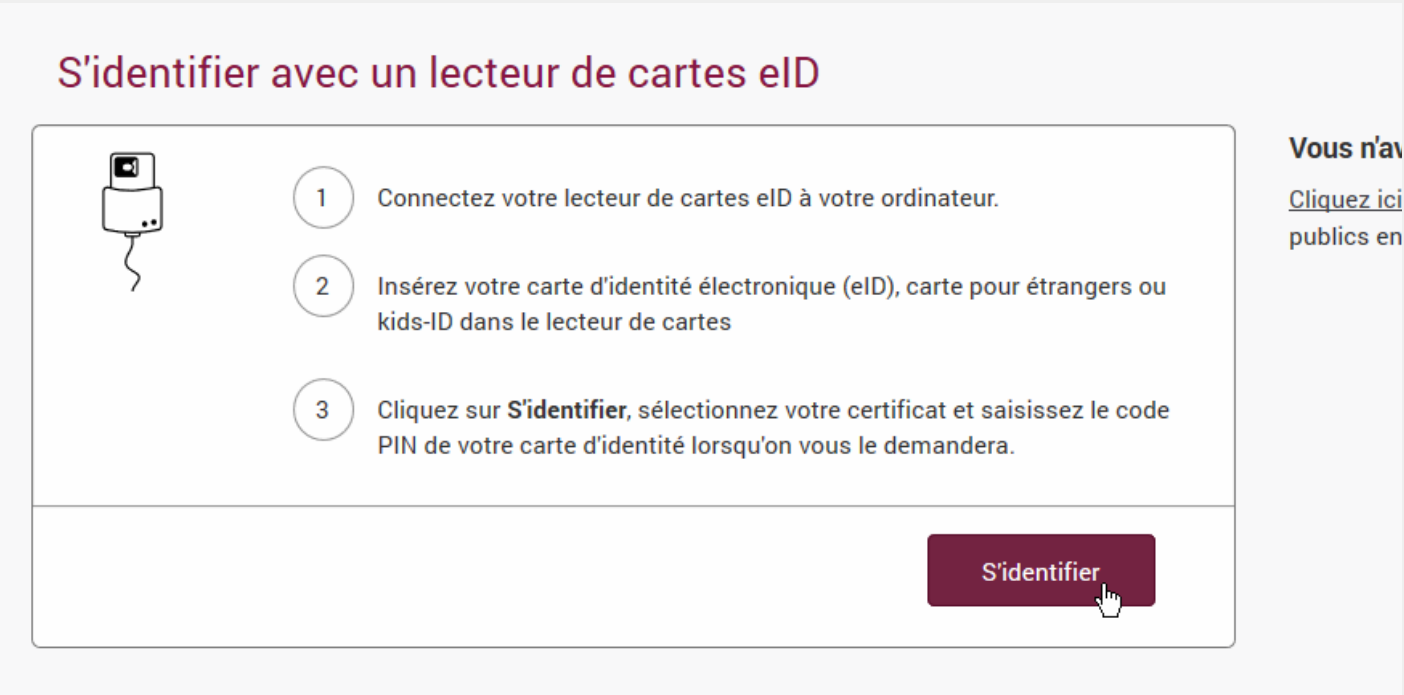
Test je eID-software

Wanneer de Belgian eID-software op je computer geïnstalleerd is, volg je deze stappen om te testen of deze goed werkt:
Ga naar de website : <https://iamapps.belgium.be/tma/>

Klik op “Start Test” en volg de instructies.



Klik op “Aanmelden”. Als het niet werkt, sluit je je browser volledig af en begin je opnieuw.



De pop-up “Windows Security Smart Card” verschijnt. Voer je pincode in en klik op “OK”. Let op: je hebt maar 3 pogingen.



Als het niet lukt

Andere mogelijke oplossingen om eventuele problemen op te lossen.

Als je andere problemen ondervindt bij de toegang tot de website van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, doe dan het volgende:

- Controleer of de eID-software correct geïnstalleerd is en check de geldigheid van je eID-certificaat. Sluit de kaartlezer aan en ga naar www.test.eid.belgium.be. Controleer of je de laatste versie van de middleware hebt. Als je eID van maart 2014 of later is, moet je de laatste versie van deze software opnieuw installeren (<http://eid.belgium.be>).
- Installeer de laatste versie van Java van www.java.com
- Sluit je browser volledig af.
- Verwijder tijdelijke internetbestanden van Java.
- Verwijder cookies en tijdelijke internetbestanden.
- Voeg de website van de Nationale Bank toe aan je vertrouwde websites.
- Schakel de blokkering van pop-ups uit.
- Schakel de add-ons van de Google Toolbar, Yahoo Toolbar en Windows Live uit.
- Controleer de datum, tijd en tijdzone.